

斥詐風雲——高齡防詐的心法三訣

壹、高齡詐欺問題：銀髮江湖風波起



我國將邁入超高齡社會，銀髮族為社會中的重要群體。然而，根據內政部警政署的統計數據，**高齡詐欺比例**有逐年增長趨勢，顯示在暗潮湧動的江湖中，長者淪為詐騙集團的目標。若未及時建立有效的防詐機制，對高齡者的**財務狀況、身心健康與生活品質**恐造成**嚴重影響**，成為社會安全與高齡福祉的重要隱憂。

六大江湖邪道橫行
長者受騙原因分析

- 【迷網教】數位落差
- 【信官堂】誤信權威
- 【孤情派】情感陷阱
- 【沉財門】財務盲區
- 【迷心宗】認知退化
- 【禁言派】羞於求助

貳、我方解決方案：防詐心法三訣現

心法一：AI 智偵術

- 開發**語音防詐助理**
 - 嵌入電話辨識潛在詐騙語句
 - 即時通知長者及其家人有受詐騙可能

心法二：法治護身訣

- 《詐欺犯罪危害防制條例》修法建議
 - 高齡被害人友善檢舉舉報制度
 - 高齡被害人友善轉介服務
 - 高齡防詐教育制度化
- 《金融消費者保護法》修法建議
 - 高齡大額提領緩衝機制
 - 跨機關預警通報系統
 - 公平對待高齡客戶措施

心法三：教育明心功

- 設計**高齡反詐三折頁**
 - 幫助長者提高防詐意識
- 定期舉辦**反詐教育講座**
 - 讓長者認識詐騙話術與應對技巧



參、方案成果展示：三訣齊發詐局破

心法一



語音防詐助理

心法二



公民提案平台

心法三之一



高齡反詐三折頁

心法三之二



反詐教育講座

【識詐有心法，守護每位阿公阿嬤】