



# 與阿媽的溝通

長者人權門診(四)

郭弘昕 408620010



1 背景故事介紹

---

2 故事啟發

---

3 友善溝通之重要性

---

4 結論

---

/01

## 背景故事介紹



# 我阿媽想穿紅色衣服

---



癱瘓8年多



外籍看護



想穿紅色衣服



無法溝通、怒火中燒

# 一件紅衣服，惹得大家都生氣

---



阿媽



阿公



媽媽



看護

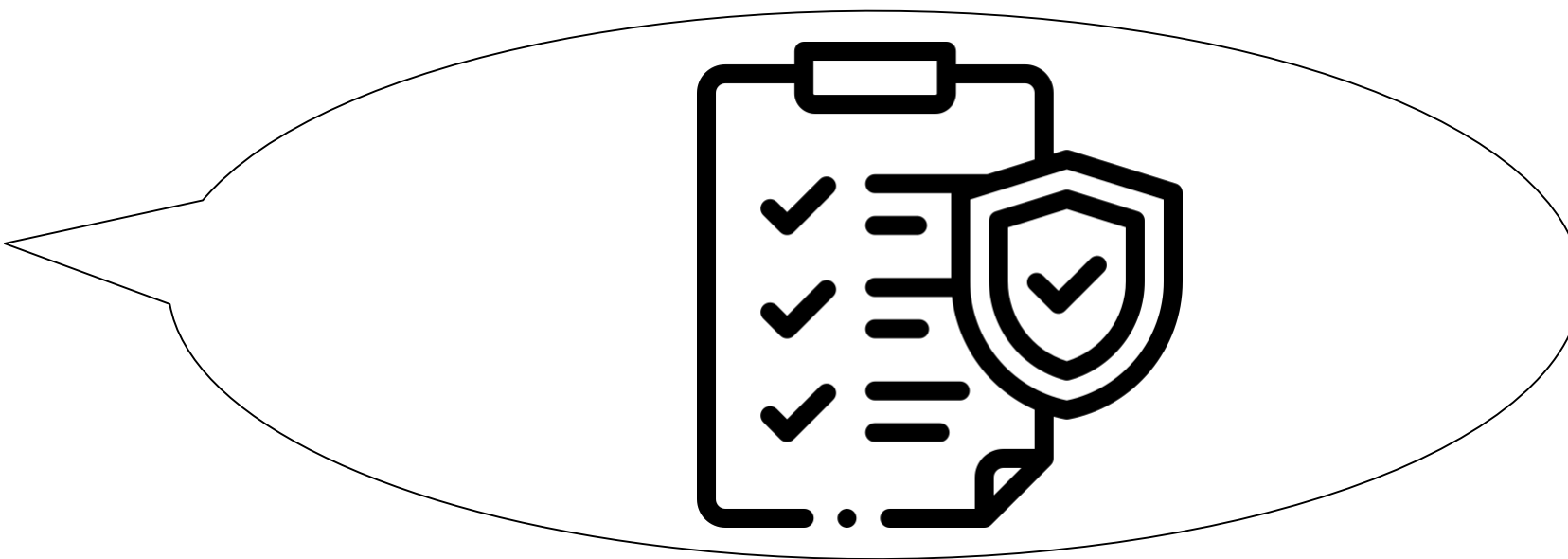
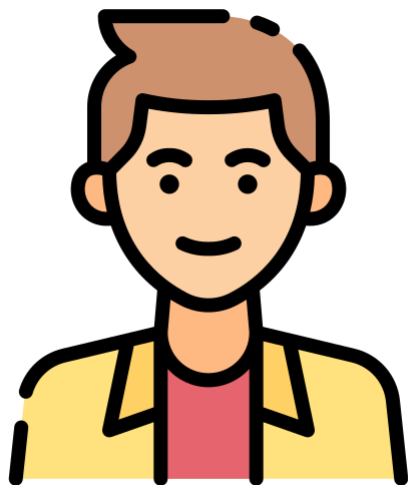
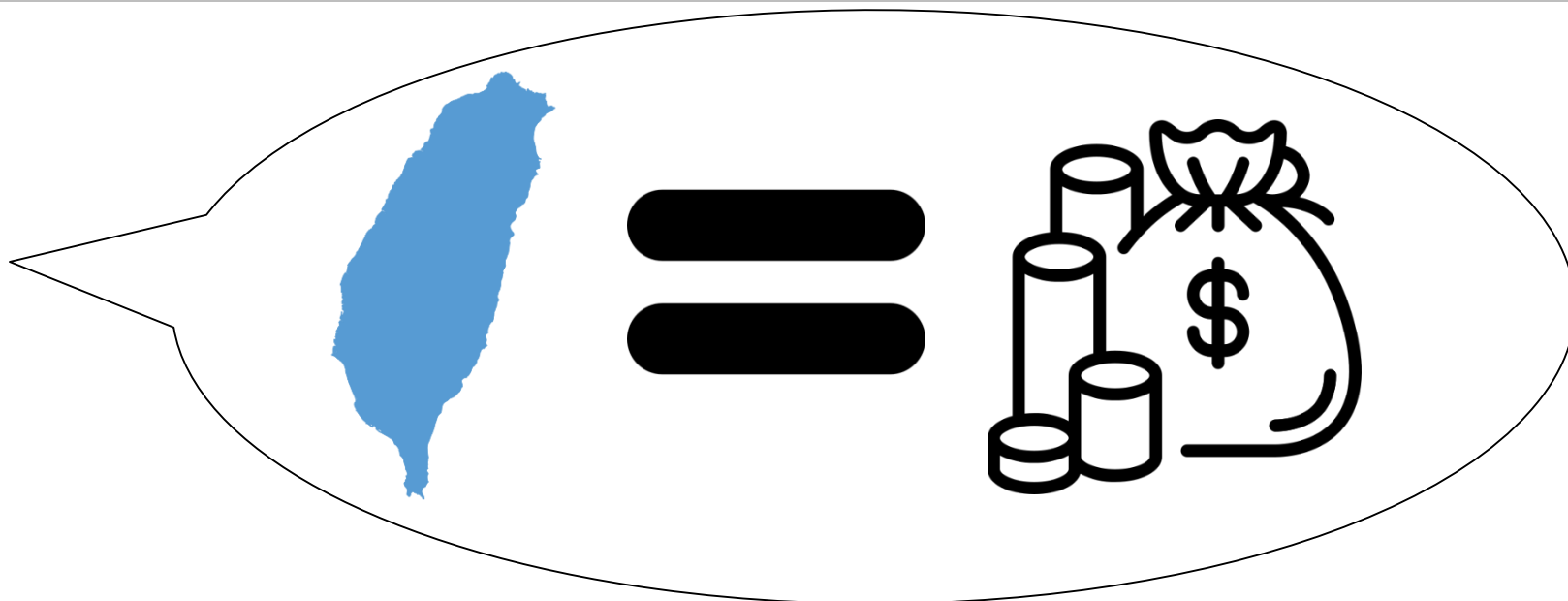
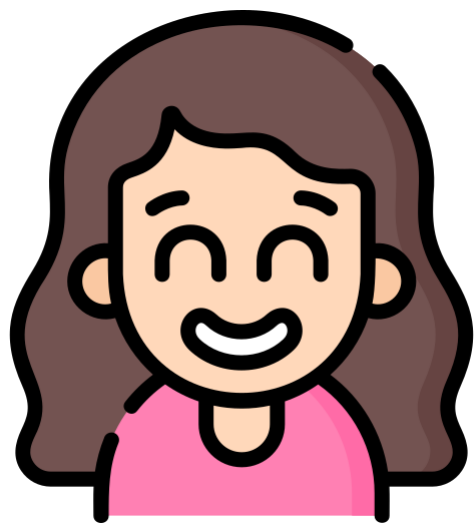


舅舅

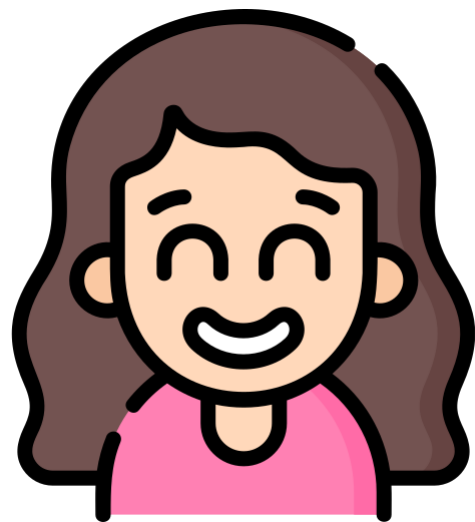


我

# 魯死!阿媽你幹嘛不請台灣看護?

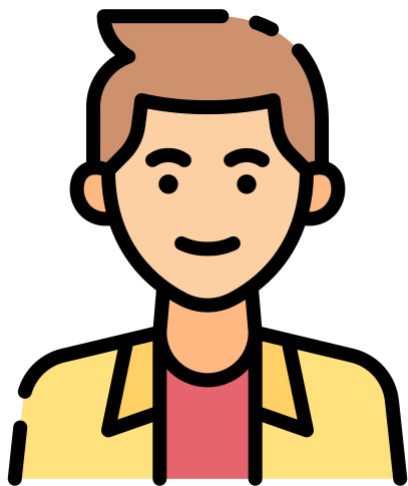


# 我阿媽的疑問

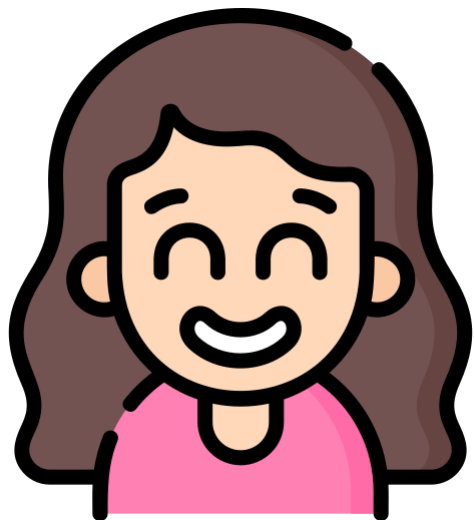


# 回答

---



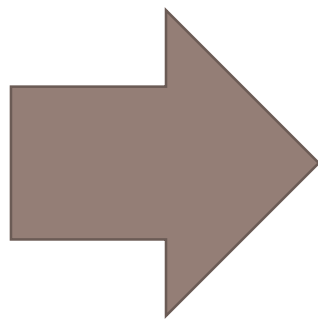
1. 支支吾吾
2. 妳已經未行了，誰要賣妳



我幫妳媽媽買!



# 親子互動時間



驚覺:阿媽沒買過保險!都是阿公、舅舅幫忙買

## 一、理賠金額

1. 一隻腳不能動=5000元/month
2. 兩隻腳不能動=45000元/month

## 二、保費比較

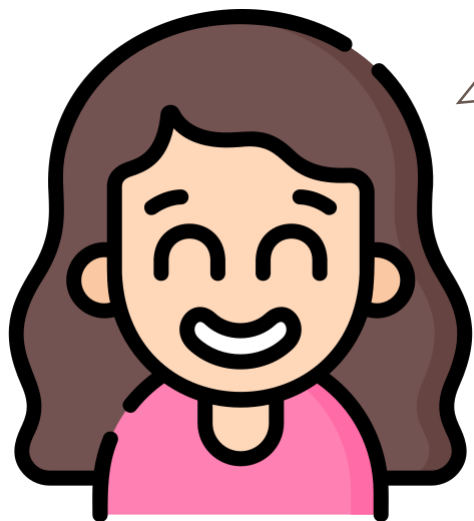


中國信託金控  
台灣人壽



國泰人壽

# 金管會重拳出擊 樂歪的阿媽



# /02 故事啟發

1. 不懂還是不想懂？

2. 事前規劃、老年安排



# 不懂還是不想懂?(有求知慾的阿媽)

---

1. 學會新知識的喜悅



2. 怕麻煩別人? 覺得丟臉?



長者求知的本能沒有改變!

# 老年規劃

---

## 1. 失能險、醫療險、重大傷病險.....先預做規劃

(1)避免突發性開銷影響生活品質

(2)分散風險的支出相較於突發性開銷付款類似分期付款

## 2. 保單活化(功能性契約轉換)

金管會考量到許多人投保的壽險只能在過世後以保險金獨厚受益人，如果有機會能將壽險保單做適度的轉換，成為退休生活可運用的現金流，會更有效益

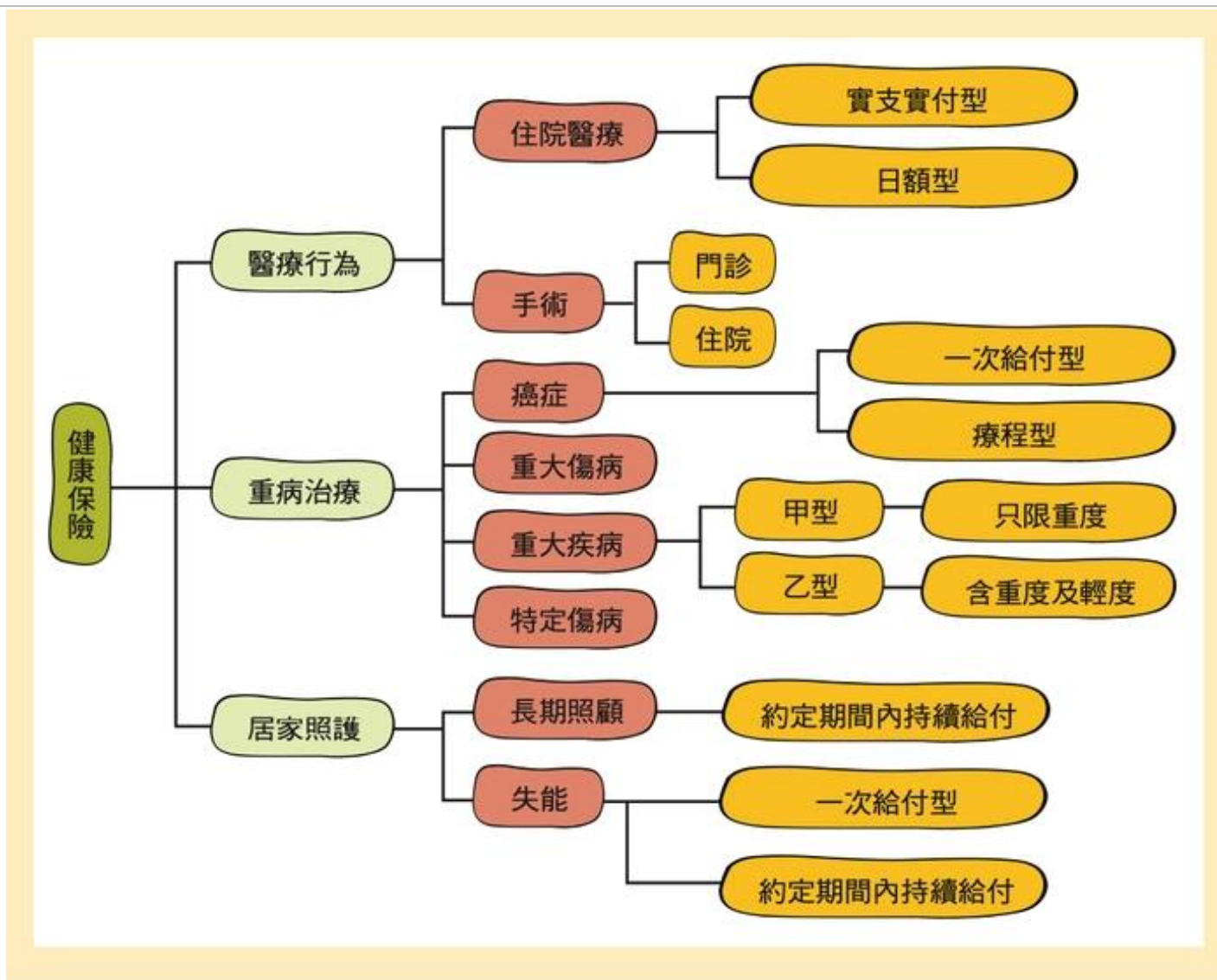


圖 / 寶鼎出版《3天搞懂保險規劃》

# /03 友善溝通之重要性



# 讓人感到不悅的語氣



語帶怒氣



語帶不耐煩



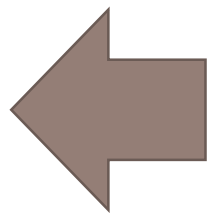
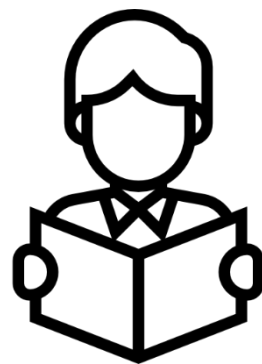
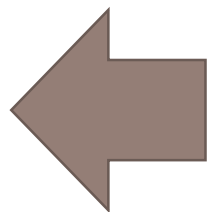
質問

1 + 2 + 3 ?

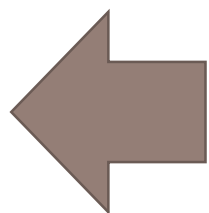




# 了解背景差異



台語



國語

溝通是雙向的、體貼的，如果是單向的說話，充其量不過是發音爾爾。

/04

## 結論

(本堂課心得)



# 結論

---



**一勞永逸**



**盡可能增加快樂的時間**



Human Rights

**重視長者的存在，或許我們都好久沒關心長者。**



**如果幸運的話，有一天我也會變成長者，現在就需要好好規劃，別讓這得來不易的幸運變成不幸**

---

**感謝聆聽**