
期末報告

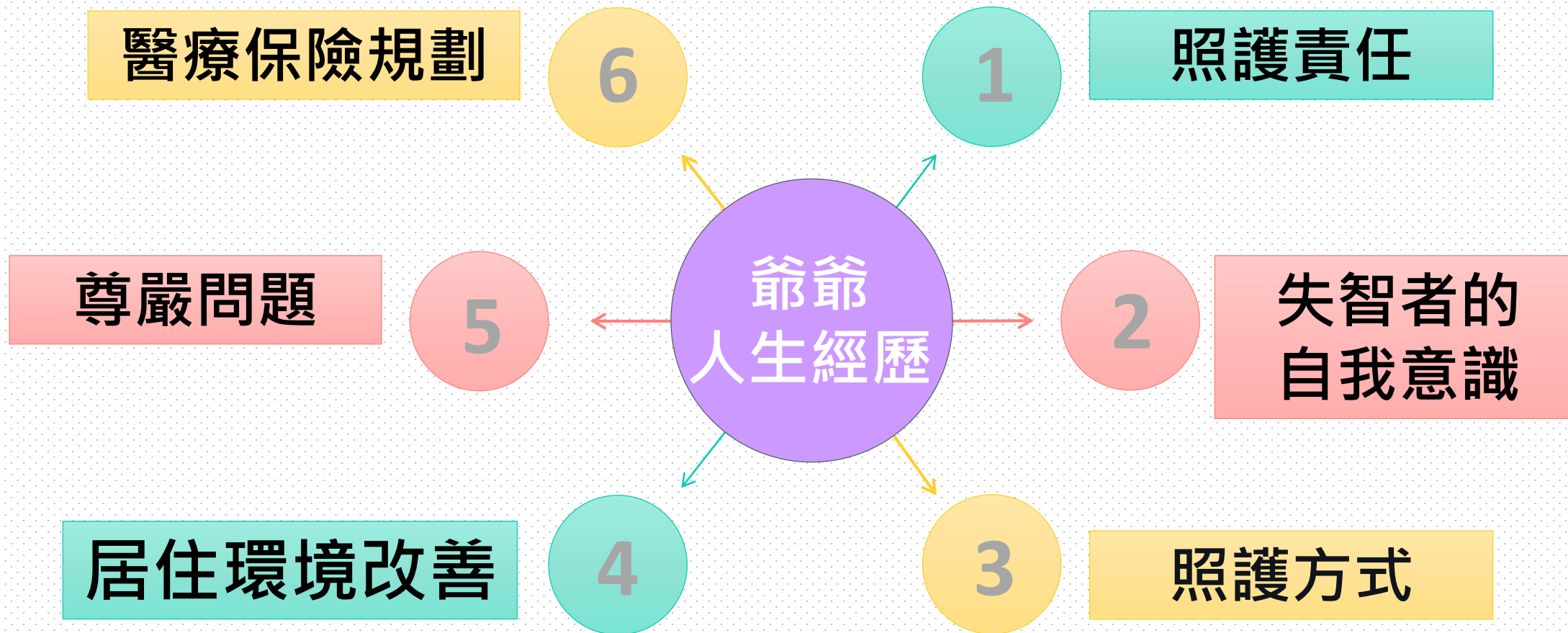
真實案例 一
失智整合照護與醫療保險規劃

長者人權門診

報告人：蕭郁軒、李威

報告日期：112年6月6日

報告大綱



爺爺與阿嬤的簡介



爺爺(左邊)

I現在年齡：70歲

I日常愛好:看電視、愛唱歌、摺小垃圾桶、紀錄氣象

I個性:幽默、愛開玩笑、愛面子

I小陋習：愛喝酒

阿嬤(右邊)

I現在年齡：68歲

I日常愛好:煮菜、旅遊、散步運動

I個性:堅強、愛面子、刀子嘴豆腐心

爺爺的故事

出車禍傷及頭部

嚴重車禍致無法工作

爺爺年輕時曾出嚴重車禍傷及頭部，使智力受損甚至有失智傾向且無法再持續工作

爺爺日常生活

失智患者的自我意識

紀錄每天氣象報告、喜愛摺紙垃圾桶、使用握力氣並記錄次數、偶爾抄寫報紙

阿嬤扛下一家

主要照顧者為阿嬤

由阿嬤扛起家計並同時照顧四個小孩與爺爺

與家人互動

子女輕視智力受損的父親

子女長大後總認為父親什麼都不懂，不願採納其意見，阿嬤甚至要求小孩遠離爺爺避免受傷

照護責任

阿嬤扛下一家



想法與改善



照護責任



- > 小孩長大後能分擔經濟壓力
- > 奶奶可以專心照顧爺爺
- > 但也因此衍生出其他問題

爺爺的故事

出車禍傷及頭部

嚴重車禍致無法工作

爺爺年輕時曾出嚴重車禍傷及頭部，使智力受損甚至有失智傾向且無法再持續工作

爺爺日常生活

失智患者的自我意識

紀錄每天氣象報告、喜愛摺紙垃圾桶、使用握力氣並記錄次數、偶爾抄寫報紙

阿嬤扛下一家

主要照顧者為阿嬤

由阿嬤扛起家計並同時照顧四個小孩與爺爺

與家人互動

子女輕視智力受損的父親

子女長大後總認為父親什麼都不懂，不願採納其意見，阿嬤甚至要求小孩遠離爺爺避免受傷

尊嚴問題

爺爺日常生活



照護責任



想法與改善



-> 美國芝加哥羅許大學醫學中心

1. 低脂飲食

4. 喝夠水

2. 戒菸

5. 健腦活動

3. 每周累積運動150分鐘

爺爺的故事

出車禍傷及頭部

嚴重車禍致無法工作

爺爺年輕時曾出嚴重車禍傷及頭部，使智力受損甚至有失智傾向且無法再持續工作

爺爺日常生活

失智患者的自我意識

紀錄每天氣象報告、喜愛摺紙垃圾桶、使用握力氣並記錄次數、偶爾抄寫報紙

阿嬤扛下一家

主要照顧者為阿嬤

由阿嬤扛起家計並同時照顧四個小孩與爺爺

與家人互動

子女輕視智力受損的父親

子女長大後總認為父親什麼都不懂，不願採納其意見，阿嬤甚至要求小孩遠離爺爺避免受傷

失智者的自我意識

與家人互動



想法與改善



- > 應與家中失智者溝通
- > 多聽對方的意見
- > 讓長者感受到自身存在價值

尊嚴問題



爺爺的故事

爺爺生病徵兆

活動力及飯量減少

眾人開始意識到問題

居家照護問題

家中環境不適

爺爺因血紅素不足時常暈眩，尤其下床跌倒的次數不在少數，更曾於浴室滑倒撞傷

醫院初步檢查

檢查發現血紅素嚴重不足

開始頻繁帶輪流帶爺爺至醫院輸血三小時再回家，持續兩個月

子女爭執

照顧者產生憂鬱傾向

輸血可維持活力的時間逐漸縮短，建議住院找出血源，子女因照顧工作而爭執

居家照護問題

居家照護問題



想法與改善



居家環境改善



1. 在床邊與浴廁設置**抓扶設施**
2. 於在地板上放上**巧拼或軟墊**

爺爺的故事

阿嬤無法再照顧

照顧者產生憂鬱傾向

阿嬤剛開完刀，面對子女爭執、丈夫生病、己身痛苦與照顧工作感疲憊甚至憂鬱

醫院互動

爺爺希望家人的陪伴

與爺爺視訊時與看護的互動良好，但有次爸爸去看爺爺時，爺爺對他說：甘會當賣走？當下十分心酸.....

保險補貼聘請看護

有保險但保障不足

利用先前保的醫療險所支付的保險金以補貼聘請看護費用，但保單效期將至，未來無保障

檢查結果駭人

胃癌三期末擴散至淋巴

難過與懊悔，難過爺爺竟然承受了如此巨大的痛苦，後悔怎麼沒能盡早帶爺爺治療

對照護者影響

阿嬤無法再照顧



想法與改善



-> 照顧失智者並非一個人的責任，
長期一人照顧易造成情緒爆發

對照護者影響



-> 應關心照顧者的情緒與需要，
否則再深的情也會被消磨殆盡

爺爺的故事

阿嬤無法再照顧

照顧者產生憂鬱傾向

阿嬤剛開完刀，面對子女爭執、丈夫生病、己身痛苦與照顧工作感疲憊甚至憂鬱

醫院互動

爺爺希望家人的陪伴

與爺爺視訊時與看護的互動良好，但有次爸爸去看爺爺時，爺爺對他說：甘會當賣走？當下十分心酸.....

保險補貼聘請看護

有保險但保障不足

利用先前保的醫療險所支付的保險金以補貼聘請看護費用，但保單效期將至，未來無保障

檢查結果駭人

胃癌三期未擴散至淋巴

難過與懊悔，難過爺爺竟然承受了如此巨大的痛苦，後悔怎麼沒能盡早帶爺爺治療

照護方式

醫院互動



想法與改善



照護方式



- > 爺爺的失智其實並不嚴重
- > 爺爺更需要陪伴
- > 孩子們該**以陪伴為重**非單純金錢支助

爺爺的故事

阿嬤無法再照顧

照顧者產生憂鬱傾向

阿嬤剛開完刀，面對子女爭執、丈夫生病、己身痛苦與照顧工作感疲憊甚至憂鬱

醫院互動

爺爺希望家人的陪伴

與爺爺視訊時與看護的互動良好，但有次爸爸去看爺爺時，爺爺對他說：甘會當賣走？當下十分心酸.....

保險補貼聘請看護

有保險但保障不足

利用先前保的醫療險所支付的保險金以補貼聘請看護費用，但保單效期將至，未來無保障

檢查結果駭人

胃癌三期末擴散至淋巴

難過與懊悔，難過爺爺竟然承受了如此巨大的痛苦，後悔怎麼沒能盡早帶爺爺治療

爺爺故事

治療困難

出血與腫瘤極相關

血紅素度不足無法進行開刀切除腫瘤，但不切除腫瘤又會持續造成出血，最終只能不斷輸血、化療

恢復狀況良好

定期追蹤並服藥

現在爺爺身體雖未完全康復但恢復狀況十分良好，出血量大減，飯量也增加了。

病情獲得控制

開刀及藥物治療

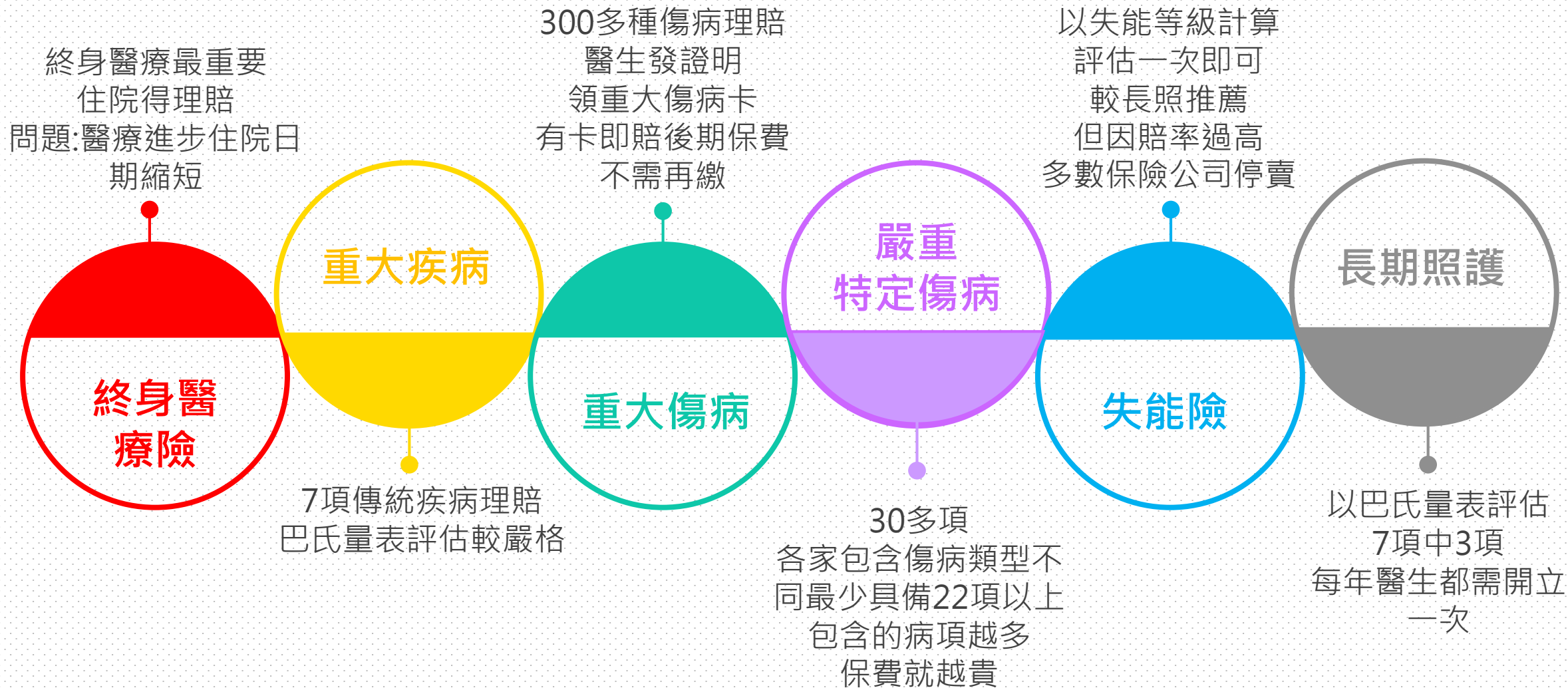
幸好病情控制穩定及時開刀將整個胃切除，並用藥物治療

祝福健康快樂

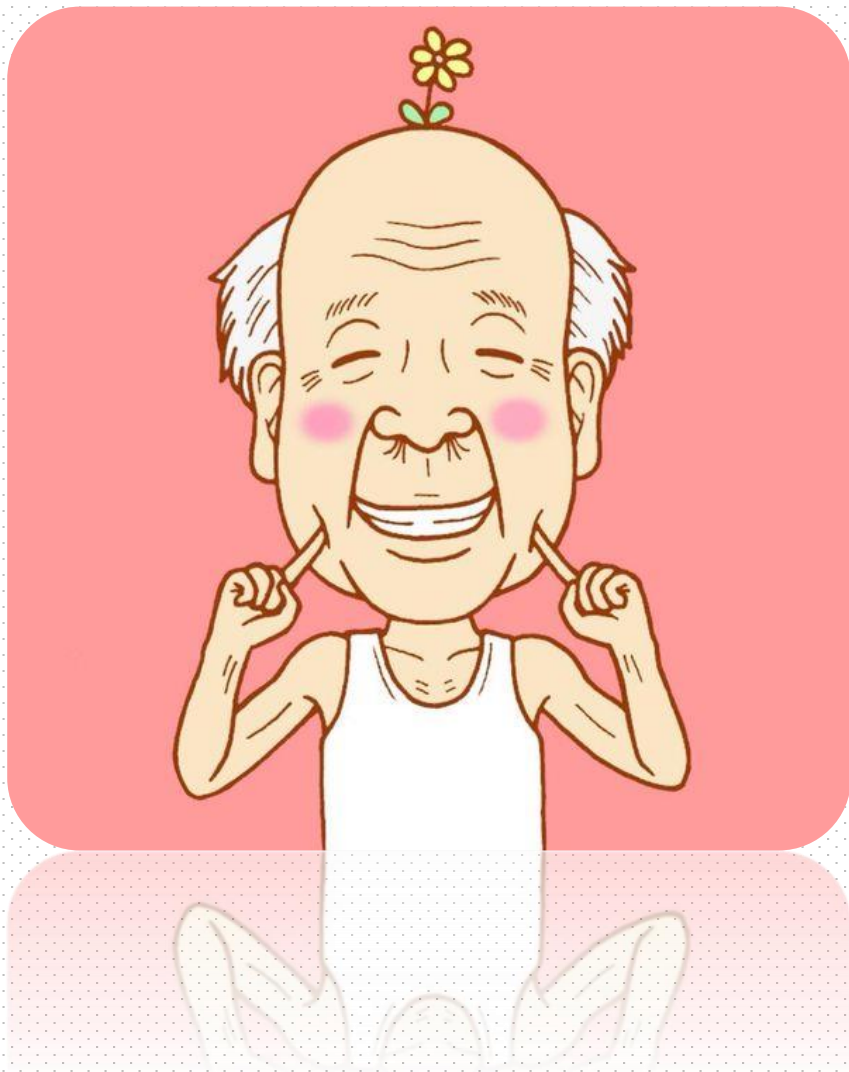
希望爺爺健康快樂

今後的日子能盡量多陪伴爺爺，同時改善居家環境並隨時留意身體狀況

醫療保險規劃



醫療保險規劃



爺爺原先保單:

背景:

- 30、40年前的保單
- 缺乏保險觀念，停留在壽險單一種類
- 醫療險通常是家人或實際生病受傷才願意買
- 尤其越年輕越不願買

內容:

- 定期險(非終生，70歲到期)住院日額一天500
- 防癌險(終生)住院一天1000、
門診600(上限:住院天數兩倍)

=> 缺乏保險觀念，保障嚴重不足

醫療保險規劃

買保險

	終身	定期
	終身醫療險	定期醫療險
保障期限	10、15、20年期 投保後限期繳費， 保障終身	一年一約 設有續保年齡上限
理賠方式	多為定額給付	<ul style="list-style-type: none"> • 定額給付 依住院天數或手術項目給付固定金額 <ul style="list-style-type: none"> • 實支實付 依醫療收據金額限額內給付
保障內容	<ul style="list-style-type: none"> • 病房費 • 保障之手術項目 	<ul style="list-style-type: none"> • 病房費 • 手術費 • 醫療雜費
保費	較高	 較低
優勢	終身保障 保障老年醫療需求	可依不同階段需求彈性調整
考量重點 	<ul style="list-style-type: none"> 保障 若中途停止繳費，保障即終止 <ul style="list-style-type: none"> 保費 相較昂貴許多 <ul style="list-style-type: none"> 醫療進步 住院天數下降，影響保險金給付多寡 門診手術增加，沒住院事實不理賠 <ul style="list-style-type: none"> 通膨 20年後保障恐不足	<ul style="list-style-type: none"> 保障 保障只限投保年期 需擔心老年醫療費用 <ul style="list-style-type: none"> 保費 保費大多採自然費率 年紀越大保費越貴

補充小知識



比較

	重大級病險	重大傷病險	嚴重特病傷病險
等待期	30~90天	30天	30~90天
理賠依據	醫院診斷證明及 相關檢驗報告	取得重大傷病證明	醫院診斷證明及 相關檢驗報告
注意事項	癌症定義已與癌症險統一	保前已領得重大傷病卡 不列入理賠範圍	-
保費比較	較便宜	較貴	較貴
保障範圍	較窄	較廣	次廣
給付方式	一次性，理賠完契約結束	一次性，亦有少量多次理 賠商品，都理賠完契約即結束	一次性，理賠完契約結束

醫療保險規劃

2020 醫療實支實付副本理賠保單



熱門保單	全球人壽 XHR	台灣人壽 HNRB	宏泰人壽 HSA	遠雄人壽 RJ1	元大人壽 JR
保單名稱	醫療費用健康保險附約	新住院醫療保險附約	薰衣草醫療健康保險附約	康富醫療健康保險附約	享有心住院醫療健康保險附約
繳費年期	1年期				
可投保年齡	0~65歲	0~65歲	0~70歲	0~70歲	0~65歲
推薦計劃別/保額	計劃五 雜費12萬	計劃三 雜費15萬	計劃二 雜費25萬	計劃二 雜費30萬	計劃一 雜費15萬
理賠申請	可使用副本收據理賠				
保證續保/年齡	可保證續保/80歲	可保證續保/74歲	可保證續保/85歲	可保證續保/84歲	可保證續保/84歲
保單條款	概括式				
門診手術	可理賠門診手術				
理賠門診手術雜費	可	可	不可	不可	可
手術條款是否受健保2-2-7限制	否	否	是	是	否
疾病等待期	30天	無等待期	30天	無等待期	30天
30歲/女, 年保費	4,775元	4,658元	5,095元	5,844元	4,515元
30歲/男, 年保費	2,864元	4,658元	2,837元	3,421元	2,719元

註：橘色文字為對保戶較有利之特點

註：表格僅供參考，實際商品內容仍以各家保險公司條款為主 製表日期：2020/10/28

嘗試重新規劃保單：

若為保險小白想先針對**醫療險**下手：

- 主約：終身醫療1000
- 副約：實支實付2000+手術險
- 另外副約：意外險+意外實支實付
(包含骨折未住院)

注意：

- 55歲以上醫療險皆須基本體檢
- 年輕建議終生醫療買長年期
- 55歲以上不能用長年期
- 實支實付(副約)
 - > 住院自費花多少領賠多少
 - > 住院日額一個單位1000，限三個單位

長者人權門診期末報告

真實案例 一
失智整合照護與醫療保險規劃

報告結束，謝謝大家